

CheckShop-keurmerk en reviews

Toon het gratis CheckShop-keurmerk in je winkel en nodig klanten uit om je te beoordelen zodra hun bestelling is verzonden.

Online handleiding: <https://checkshop.eu/docs/prestashop>

1. Compatibiliteit en vereisten

PrestaShop 1.7.8 tot en met 9.x, met de thema's classic en hummingbird en met multistore.

PHP 7.4 of nieuwer (PrestaShop 9 vraagt PHP 8.1 of nieuwer). Voor reviewuitnodigingen moet de winkel via HTTPS checkshop.eu kunnen bereiken (curl of allow_url_fopen).

Voor het keurmerk is geen CheckShop-account nodig. Reviewuitnodigingen vragen een API-sleutel uit het CheckShop-dashboard.

2. Installatie

Ga in de backoffice naar Modules > Modulebeheer > Een module uploaden en kies het zipbestand checkshop.

Klik na het uploaden op Configureren.

3. Instellingen: keurmerk

Winkeldomein: het domein waaronder je winkel op checkshop.eu staat, zonder <https://>. De module vult het domein van je winkel alvast in.

Zwevend keurmerk: toont het keurmerk in een hoek van elke pagina. Keurmerk bij afrekenen: toont het boven de betaalmethoden.

Stijl, hoek, grootte en thema gelden voor het keurmerk. Op het Free-abonnement toont CheckShop altijd de standaardkaart; de andere stijlen en het donkere thema horen bij Starter.

Nieuwste reviews op de homepage: toont je drie nieuwste CheckShop-reviews. Gratis op elk abonnement.

4. Instellingen: reviewuitnodigingen

Kopieer je API-sleutel uit het CheckShop-dashboard (Keurmerk > Je API-sleutel).

Zet Uitnodigingen versturen aan, plak de API-sleutel, kies het aantal wachtdagen (0 tot 30) en de orderstatussen die de uitnodiging versturen (standaard: Verzonden).

Klik op Opslaan en verbinding controleren: de module toont bij welke CheckShop-winkel en welk abonnement de sleutel hoort.

CheckShop schrijft de e-mail in de taal van de bestelling, wacht het gekozen aantal dagen en stuurt na zeven dagen één herinnering. Reviews via deze links krijgen het label geverifieerde aankoop.

Free verstuurt tot 10 uitnodigingen per maand, Starter tot 25, vanaf Pro onbeperkt.

5. Privacy

Keurmerk en reviewwidget: de browser van de bezoeker laadt het CheckShop-script en de openbare

gegevens van je winkel van checkshop.eu. Er gaan geen order- of klantgegevens mee.

Uitnodigingen, alleen als ze aanstaan: bij elke gekozen statuswijziging stuurt de winkel het e-mailadres, de naam, het ordernummer en de taal van de klant naar CheckShop, dat ze alleen gebruikt om de uitnodiging te versturen.

De module bewaart geen klantgegevens en ondersteunt de AVG-module van PrestaShop. Bij verwijderen gaan alle instellingen weg.

6. Veelgestelde vragen

Het keurmerk verschijnt niet: controleer het winkeldomein en of je thema de hook `displayBeforeBodyClosingTag` heeft (de standaardthema's hebben die), en leeg daarna de cache.

Een bestelling staat op Verzonden maar er ging geen uitnodiging uit: kijk bij Geavanceerde parameters > Logboeken; de module schrijft daar de reden die CheckShop gaf, bijvoorbeeld een bereikt maandlimiet. Controleer ook de wachttijd.

Verzonden en Afgeleverd allebei gekozen: de klant krijgt toch één e-mail. CheckShop nodigt elke bestelling één keer uit en slaat hetzelfde e-mailadres zeven dagen over.

7. Support

E-mail info@checkshop.eu. We antwoorden in het Nederlands, Engels, Duits en Frans.